



# XELION 7 - SMARTPHONE APP

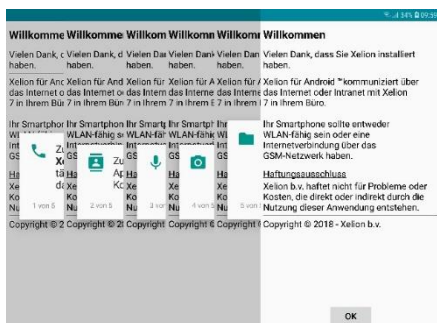
Schnellstartdokument für Endbenutzer von  
der Xelion 7 Smartphone Anwendung



# Inhalt

Inhalt .....	2
1. Erstmaliges Öffnen der Xelion 7-App.....	3
2.1 Anmeldung über die Community (SMS) .....	3
3. Verwendung der App .....	4
3.1 Anrufe tätigen und empfangen .....	4
3.2 Übertragen .....	5
3.2.1 ... aus dem Standard-Dialer.....	5
3.2.2 ...aus dem Xelion-Dialer.....	5
3.3 Chat und SMS .....	5
3.4 Tagesordnung.....	6
3.5 Adressbuch.....	6
4. Abkürzungen innerhalb der App .....	7
4.1 Posteingang.....	7
4.2 Favoriten .....	7
4.3 Statistiken (Wandtafel hinzufügen oder anzeigen) .....	8
4.4 Todo .....	8
4.5 Einstellungen.....	9
4.6 Weitere Einstellungen .....	9
5.1 Xelion Call Through (Anrufweiterleitung).....	9
5.2 Xelion Rückruf via PBX.....	10
5.3 Wählen (direkt).....	10
5.4 Über Daten und Xelion (Voip, Internet).....	10
6. Xelion-Dialer .....	11

# 1. Erstmaliges Öffnen der Xelion 7-App



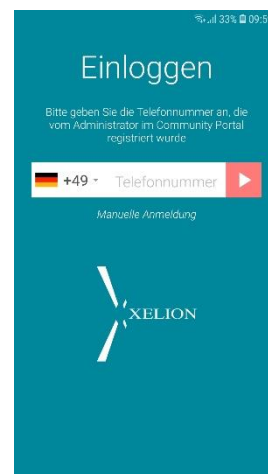
Wenn Sie die Xelion 7-App zum ersten Mal öffnen, müssen Sie den folgenden fünf Berechtigungen zustimmen, damit die App funktioniert. Um die App im vollen Umfang nutzen zu können müssen Sie alle fünf Berechtigungen zutimmen.

Die Verwaltung der ein- und ausgehenden Anrufe ist notwendig, um ein- und ausgehende Anrufe zu tätigen. Der Zugang zu den Kontakten ist notwendig, da Sie für ausgehende Anrufe auch Ihr lokales Telefonbuch benötigen. Darüber hinaus fügt Xelion einen Kontakt für eingehende Anrufe in Ihr Adressbuch hinzu, mit dem Namen "Business Talk Via Xelion". Der Eintrag ist erforderlich, um die Benachrichtigung über Anruferinformationen auf Ihrem Gerät zu verarbeiten. Schließlich ist der Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien auf Ihrem Gerät erforderlich, um Anhänge mit der App zu senden und zu empfangen (Chat-Funktionalität). Drücken Sie schließlich OK, um sich anzumelden.

## 2.1 Anmeldung über die Community (SMS)

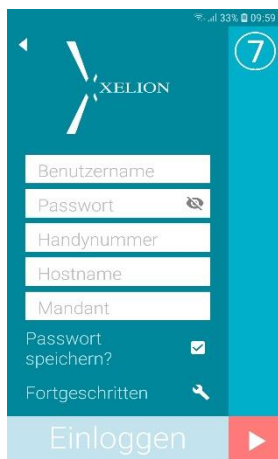
Bevor Sie die Xelion 7 APP verwenden können, müssen Sie sich einmal einloggen. Am einfachsten ist es, wenn Sie Ihre Handynummer Ihrem Xelion-Administrator geben. Dieser kann Ihre Handynummer schon vorher im System hinterlegen, dies ist notwendig damit Sie sich mit Ihrer Handynummer ganz einfach anmelden können.

Wenn dies geschehen ist, geben Sie einfach Ihre Handynummer ein und klicken dann auf den Pfeil. Danach erhalten Sie eine SMS mit einem Autorisierungscode. Diesen müssen Sie eingeben und dann erneut auf den Pfeil drücken.



Die Xelion 7 APP ist nun fertig eingerichtet. Wenn Sie sich manuell ohne Ihre Handynummer anmelden wollen, klicken Sie einfach auf manuelle Anmeldung und lesen Sie das nächste Kapitel.

## 2.2 Manuelles Einloggen in die App



**Benutzername & Passwort:** Diese sind identisch mit den Daten, mit denen Sie sich am Softphone anmelden. Diese haben Sie von Ihrem Xelion-Administrator erhalten.

**Handynummer:** Geben Sie die Handynummer des Smartphones ein, bei dem Sie sich anmelden möchten. Damit werden die über Xelion 7 an die App gesendeten Aufrufe zugestellt.

**Hostname:** Geben Sie hier den Hostnamen des Servers ein. Diesen haben Sie von Ihrem Xelion-Administrator erhalten.

**Pächter:** Geben Sie den Namen des Mandanten ein. Diesen haben Sie auch von Ihrem Xelion-Administrator erhalten.

## 3. Verwendung der App



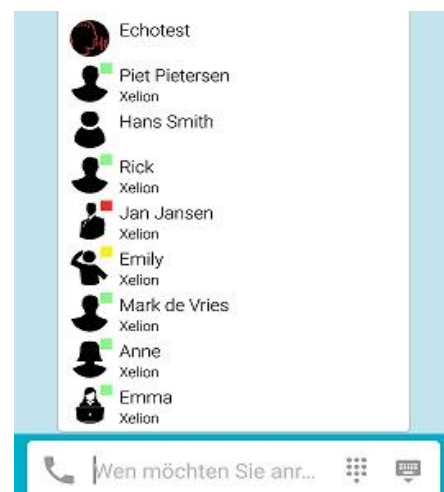
Persönliche Status Anzeige Verfügbarkeit persönliche Agenda (Kalender). Anzeige des Kommunikationsprotokolls (Posteingang) Anrufe, Chat, SMS, Kalender und Adressbuch Verknüpfungen zu Funktionen innerhalb der App

Zur Erläuterung des Posteingangs (3): Alle letzten Einträge der Kommunikation eines Ansprechpartners wird hier angezeigt.

*Erläuterung: Wenn Sie also einmal von Anna angerufen wurden und danach einen Chat erhalten haben, wird nur der Chat angezeigt. Klicken Sie auf das Bild der Kontaktperson, um alle Mitteilungen zu sehen.*

### 3.1 Anrufe tätigen und empfangen

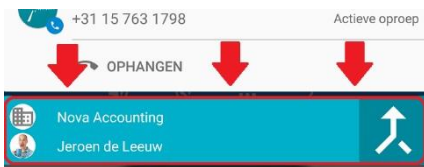
Um einen Anruf zu tätigen, klicken Sie auf den Telefonhörer. Die letzten Kontakte werden automatisch angezeigt. Klicken Sie auf einen Kontakt, oder geben Sie einen Namen oder eine Nummer ein. Wenn Sie eine Nummer eingeben wird diese von der Xelion-App mit dem Xelion Adressbuch abgeglichen.



Möchten Sie über Ihre lokalen Smartphone-Kontakte anrufen? Klicken Sie dann auf "Persönlichen Kontakt anrufen" und navigieren Sie über das Ihnen bekannte Adressbuch.

## 3.2 Übertragen

### 3.2.1 ... aus dem Standard-Dialer



Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, können Sie diesen Anruf an interne Nummern weiterleiten. Öffnen Sie während des Anrufs die Xelion 7-App auf Ihrem Telefon, suchen Sie nach dem gewünschten Ziel und starten Sie den nächsten Aufruf. Ist die Verbindung hergestellt?

Dann klicken Sie in Ihre Benachrichtigungsleiste und klicken Sie auf den Weiterleitungsindikator.

### 3.2.2 ...aus dem Xelion-Dialer



Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, können Sie diesen Anruf an interne Nummern weiterleiten. Während des Anrufs können Sie mit der Xelion-App eine zweite Person anrufen und dann auf die Anrufweiterleitungsanzeige (Schaltfläche 3) klicken.

Alternativ können Sie zuerst auf die Schaltfläche 3 klicken und die Xelion-App öffnet dann standardmäßig den Kontaktbildschirm. Wählen Sie den Kontakt aus, klicken Sie auf die gewünschte Nummer und wenn die Verbindung erfolgreich ist, klicken Sie erneut auf Schaltfläche 3 und bestätigen Sie die Vermittlung.

## 3.3 Chat und SMS

Wollen Sie mit Kollegen unterhalten? Klicken Sie auf das Chat-Symbol in Leiste 4. Wählen Sie einen Ihrer letzten Kontakte aus oder geben Sie den Namen der Person oder Verbindung ein, mit der Sie chatten möchten. Wussten Sie, dass Sie in Xelion 7 auch Anhänge über die App versenden können?

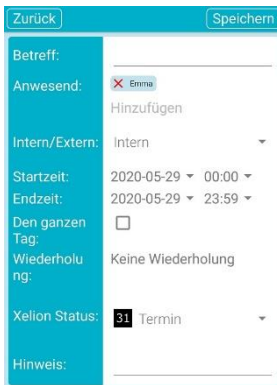




Benutzen Sie SMS auf Ihrem Xelion 7 Server? Dann Klicken Sie auf das SMS-Symbol, wählen Sie den Kontakt aus oder geben Sie die Nummer ein, mit der Sie eine SMS senden möchten.

### 3.4 Tagesordnung

Wenn Sie auf das Kalendersymbol in Leiste 4 klicken, erhalten Sie zunächst die Frage, welchen Kalender Sie öffnen möchten. Wollen Sie Ihre eigene Agenda sehen? Dann wählen Sie unten "Eigene Agenda" aus und es öffnet sich. Tipp: Wenn Sie einen Termin zu Ihrem Kalender hinzufügen möchten, klicken Sie oben auf die Leiste (2), um Ihren eigenen Kalender zu öffnen.



Klicken Sie auf einen Tag/Datum auf der linken Seite. Danach können Sie Ihren Termin eingeben und oben rechts auf "Speichern" klicken.



### 3.5 Adressbuch

Wenn Sie auf das Adressbuch-Symbol in Leiste 4 klicken, fragt Sie die App, nach wem Sie suchen möchten. Wählen Sie einen aktuellen Kontakt aus oder geben Sie die Buchstaben der Person ein, die Sie suchen möchten. Während der Eingabe wird das Adressbuch mit den Daten abgeglichen. Wählen Sie den richtigen Kontakt aus.



## 4. Abkürzungen innerhalb der App

Die Xelion-App hat Abkürzungen in der unteren Leiste. Durch Anklicken dieser "Wörter" werden die entsprechenden Bildschirme geöffnet.

### 4.1 Posteingang

Der Posteingang zeigt wie im Softphone das Kommunikationsprotokoll an. In diesem Bildschirm sehen Sie alle zuletzt eingegangenen Mitteilungen. Es ist wichtig zu wissen, dass jedes Mal der letzte Kontaktmoment mit demselben Kontakt angezeigt wird.

Wenn Sie also um 11:13 Uhr einen Anruf von einer Person erhalten, die Ihnen um 14:17 Uhr eine Chat-Nachricht schickt, ist nur die Chat-Nachricht sichtbar. Wenn Sie dann auf das Foto der Kontaktperson klicken, sehen Sie die gesamte Kommunikation.



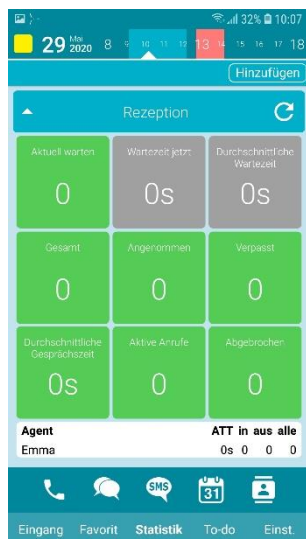
### 4.2 Favoriten



Genau wie im Softphone können Sie Favoriten verwenden. Die von Ihnen selbst hinzugefügten Favoriten werden hier angezeigt. Hier können Sie sowohl Kollegen als auch Verwandte oder persönliche Gegenstände hinzufügen. Klicken Sie oben rechts auf "Hinzufügen" und fügen Sie einfach die gewünschte Person hinzu. Wählen Sie aus einem aktuellen Kontakt aus oder geben Sie den Namen des gewünschten Kontakts ein.

Wollen Sie Ihren Favoriten löschen? Drücken Sie lange auf den Favoriten und wählen Sie entfernen.

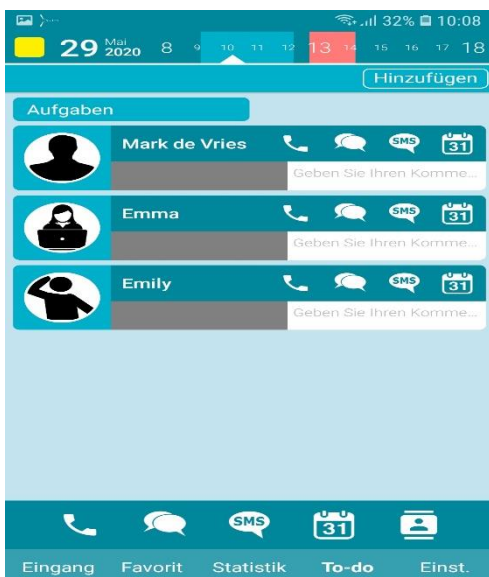
### 4.3 Statistiken (Wandtafel hinzufügen oder anzeigen)



Wenn Sie die Rechte haben, eine Wandtafel zu betrachten, können Sie sie über die Schaltfläche "Statistik" anzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche, nach der Sie Ihre Wandtafel das erste Mal hinzufügen müssen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche "Hinzufügen" oben rechts.

Wenn Sie bereits Wandtafeln hinzugefügt haben, können Sie direkt auf den Namen der Wandtafel klicken. Diese wird dann sofort angezeigt. Klicken Sie auf das Aktualisierungssymbol (rechts neben dem Namen), um die Wandtafel zu aktualisieren.

### 4.4 Todo



Benutzen Sie die Flag Liste oder möchten Sie auf einfache Weise den Überblick über To-Do-Listen behalten?

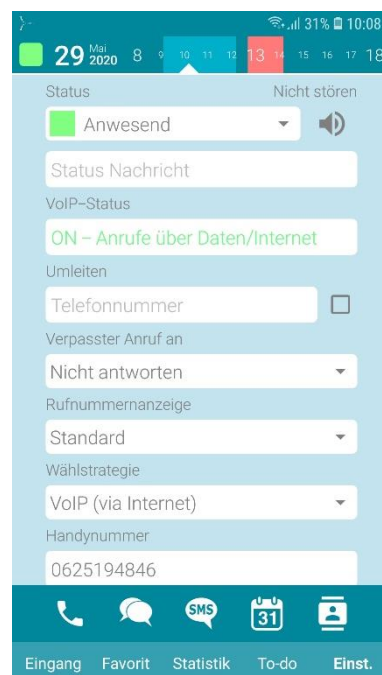
Dann benutzen Sie die Funktionalität "ToDo".

Sobald Sie oben rechts auf "Hinzufügen" klicken, wählen Sie die Kontaktperson aus, die direkt in die Übersicht geladen wird.



## 4.5 Einstellungen

Unter Status können Sie den aktuellen Status einsehen (und ändern). Klicken Sie ihn an, um ihn zu ändern. Das Symbol oben links (1) ändert sich ebenfalls. Setzen Sie den Status auf "Nicht Stören", wenn Sie nicht auf Ihrem Smartphone angerufen werden möchten. Sie werden keine Benachrichtigungen über Anrufe oder Chats erhalten, bis Sie den Status wieder ändern. Persönliche Nachricht kann verwendet werden, um Ihre persönliche Nachricht anzupassen. Unter VOIP-Status können Sie sehen, ob Ihre Anwendung "via VOIP" läuft (*Über Ihre Datenverbindung*) oder nicht, solange Sie die Weiterleitung zu Ihrer persönlichen Verbindung weiterleiten. Sie können die verpassten Anrufe einfach an ein gewünschtes Ziel weiterleiten. Die ausgehende Rufnummer kann unter Rufnummernanzeige ausgewählt werden. Die Aufrufstrategie ist Ihnen überlassen, indem Sie die Auswahl treffen. Alles darüber können Sie in Kapitel 5 nachlesen. Handynummer zeigt an, mit welcher Handynummer Ihre App auf dem Xelion-Server registriert ist.



## 4.6 Weitere Einstellungen

Diese Optionen sind für fortgeschrittene Benutzer. Wir empfehlen Ihnen, diese Funktionen nicht ohne Rücksprache mit Ihrem Xelion-Administrator zu ändern. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass Sie Ihren Xelion-Administrator bitten, im Falle eines Problems Log-Dateien der Anwendung weiterzuleiten. Wenn dies der Fall ist, klicken Sie in erweiterten Einstellungen auf die Schaltfläche "Push-Logs", die Sie über Ihren lokal eingestellten Mail-Client an eine beliebige Adresse senden können.

### 5. Wählstrategie für Anrufe

Mit einer Wählstrategie Ihrer Wahl verhält sich die Xelion-App so, wie Sie es wünschen! Xelion hat 4 verschiedene Wählstrategien zur Auswahl. Abhängig von den konfigurierten Einstellungen ist eine der folgenden Optionen in Ihrer Xelion-Anwendung möglicherweise nicht sichtbar.

#### 5.1 Xelion Call Through (Anrufweiterleitung)

Wenn Sie "Xelion Call Through" verwenden, verwenden Sie die automatische Weiterleitung nach der Anrufauswahl. Das bedeutet, wenn Sie die App anweisen, eine



Nummer zu wählen, ruft die App die Weiterleitungsnummer des Xelion-Servers an, der dann zu der gewählten Nummer verbindet. Dies ermöglicht Ihnen, dass der Empfänger die Geschäftsnummer angezeigt bekommt.

## 5.2 Xelion Rückruf via PBX

Wenn Sie diese Strategie anwenden und dann einen Anruf über die Xelion-App tätigen, ruft der Xelion-Server zunächst die Mobilfunknummer des Endbenutzers (des App-Benutzers) an, der dann die gewünschte Nummer anruft, nachdem der Anruf an den Endbenutzer erfolgreich beantwortet wurde

## 5.3 Wählen (direkt)

Mit der Direktwahl rufen Sie direkt von der SIM-Karte die gewünschte Nummer an. Der Xelion-Server ist nicht an diesem Gespräch beteiligt. Es wird daher nicht möglich sein, die Funktionalitäten des Xelion-Servers während dieses Anrufs zu nutzen.

## 5.4 Über Daten und Xelion (Voip, Internet)

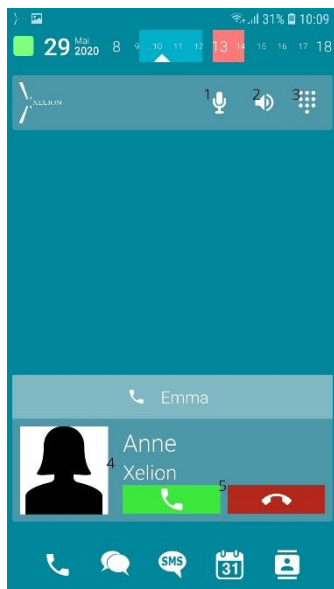
Wenn Sie diese Option wählen, werden Sie feststellen, dass eine neue Option angezeigt wird. Sie werden Anrufe über Ihre Datenverbindung tätigen. Wir empfehlen, dies nur in einem VoIP-fähigen Wifi-Netzwerk\* zu tun und nur Innenräume zu nutzen.

Wenn die Anrufstrategie "Via Daten und Xelion" aktiviert ist, wird in der Mitte dieser Seite eine VoIP-Benachrichtigung angezeigt ("ON - es wird im Internet aufgerufen"). Ein durchgehendes Xelion-Logo wird auch in der Benachrichtigungsleiste angezeigt. Dadurch bleibt die Anwendung aktiv und Sie können den Datenaufruf nutzen. Es ist auch möglich, dass die Benachrichtigung "voip register" kurz vor dem Aufruf sichtbar wird. Dies ist notwendig, um den Anruf direkt mit der App zu beenden.

\*) Erkundigen Sie sich bei Ihrem IT-Administrator nach dem Status Ihres Netzwerks.

## 6. Xelion-Dialer

Unsere App hat einen neuen Aufruf-Bildschirm! Völlig neu und ganz im Stil der aktuellen Xelion 7-Generation Apps. Dadurch wird es wesentlich einfacher, auf Benachrichtigungen (von der SIM-Karte) zu reagieren oder verpasste Anrufe in Kombination mit Anrufweiterleitungsnummern anzuzeigen. Bei Verwendung des Xelion-Dialers ist das "Warten auf eine Anrufbestätigung" nicht mehr notwendig.



Rechts ist der Xelion-Dialer zu sehen. Ein Dialer ist eine Anzeige von eingehenden oder ausgehenden Anrufen. Dieses spezielle Bild zeigt die Anzeige eines eingehenden Anrufs.

Diese Anzeige zeigt:

- 1: Mikrofon stumm schalten
- 2: Lautsprecher aktivieren
- 3: Numerisches Feld
- 4: Eingehender (Firmen-)Name oder Nummer
- 5: Anruf annehmen und/oder Beenden