

Xelion gecombineerd met Microsoft Teams

Veel bedrijven willen bellen met Microsoft Teams, maar dan wel met behoud van alle Xelion functies die ze gewend zijn. Nu is er een whitelabel dienst voor telecom partners om het mogelijk te maken om met Microsoft Teams te bellen met behoud van de bestaande Xelion centrale en doorkiesnummers.

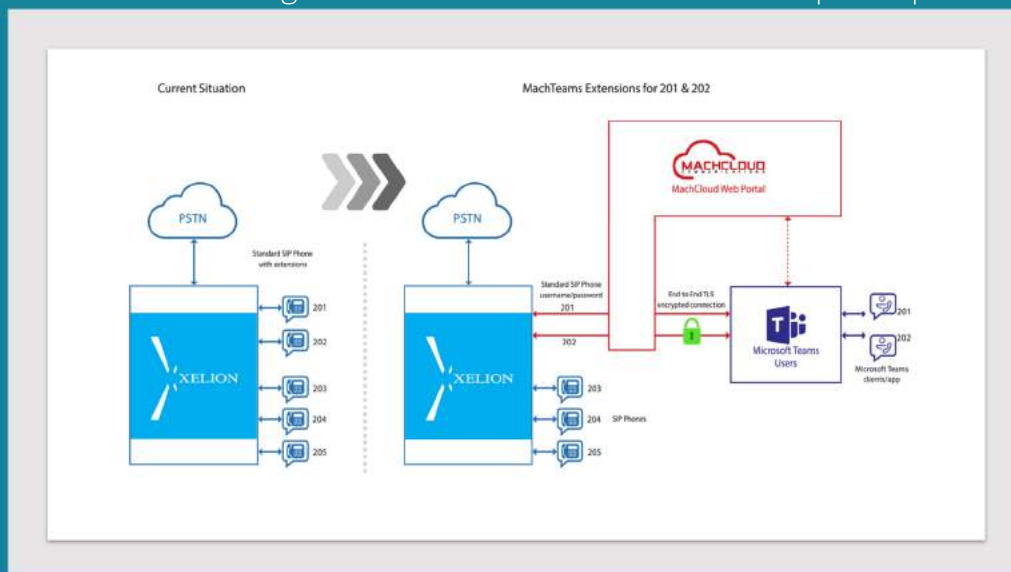
Wat is het voordeel van de combinatie Xelion en Microsoft Teams?

Microsoft Teams is voor veel bedrijven het platform voor collaboratie. Teams werkt op zowel de Office365 werkplek, tablet als smartphone. Door alle communicatie via één platform te laten verlopen kunnen mensen op elke locatie samenwerken vanuit één omgeving.

Microsoft Teams heeft beperkte PBX functies. Door de Xelion centrale te gebruiken hoeven bedrijven niet in te leveren op telefonie functionaliteit en ze kunnen het bestaande nummerplan met verkort kiezen blijven gebruiken. Losse VoIP toestellen zijn niet meer nodig. Indien de Microsoft Teams client van een gebruiker niet beschikbaar is, kan een binnenkomende oproep door Xelion naar een achterwacht worden doorgeschakeld en daarmee wordt bereikbaarheid gegarandeerd.

Hoe werkt het?

De bestaande Microsoft Office365 Teams users worden gekoppeld aan de bestaande Xelion centrale extensies, zoals 201, 202. De bestaande username, wachtwoord en extensie (bv 201) van het toestel wordt in een web portaal ingevoerd. Een in Nederland redundant gehost platform zorgt vervolgens dat het vaste toestel wordt vervangen door de Microsoft Teams client op werkplek of smartphone.



Het is niet nodig alle Xelion aansluitingen te vervangen indien een deel van de gebruikers direct op Xelion gekoppeld blijft. Er hoeft geen wijziging in de centrale, SIP trunk of externe telefoonnummers gemaakt te worden.



Waarom zou een klant niet volledig op de belfunctie van Microsoft Teams overstappen?

De telefoniecentrale functies van Microsoft Teams zijn beperkt. Hierbij een kort overzicht:

	Alle telefonie via Microsoft Teams	Xelion, met Teams extensie
Meerdere wachtrijen en geavanceerde bereikbaarheid functies	✗	✓
Teams Users in en uit een belgroep schakelen	✗	✓
Een (088) nummerblok verdelen over gewone Xelion gebruikers en Microsoft Teams	✗	✓
Doorschakeling voor behoud bereikbaarheid bij uitvallen van de publieke Microsoft Cloud	✗	✓
Geen migratie of nummer portering. Behoud bestaande SIP trunks	✗	✓
Behoud van bestaand belplan en doorkiesnummers zoals 201, 202	✗	✓
Eenvoudig bepalen met welk nummer wordt uitgebeld	✗	✓
Geleidelijke migratie zonder kosten in hardware en software (SBC), waarbij gebruikers in eigen tempo kunnen migreren	✗	✓

Wat is er voor nodig?

Om de dienst MachTeams te kunnen gebruiken, zijn de volgende Microsoft Licenties nodig:

- Voor de Direct Routing verbinding per bedrijf: Eén Microsoft Office 365 licentie voor verbinding tussen uw online Microsoft Office 365 omgeving en de MachCloud dienst. Dit moet een Enterprise Office 365 licentie (E1, E3 of E5) zijn.
- Per Gebruiker: een Office 365 Teams licentie per gebruiker: E1+phone system add-on OF E3+phone system add-on OF E5.
- Een phone system add-on kost bij Microsoft 6,75/maand.

Wat kost het?

Om te kunnen bellen met Microsoft Teams moet per bedrijf één extra Office 365 E1 licentie worden aangeschaft (6,75/maand). Bij gebruik van E1 of E3 licenties per gebruiker een phone system add-on. Bij E5 is de phone add-on inbegrepen. Verder is er een vast bedrag per gebruiker per maand voor de connectie tussen Xelion en Microsoft Teams. Dit laatste bedrag brengt u als partner zelf in rekening bij de klant. Een rapport van bestaande accounts is beschikbaar in het web portaal. Verder blijven alle belverkeerkosten zoals ze zijn. In het 2e kwartaal van 2020 zal Microsoft waarschijnlijk ook bellen met Teams voor het MKB segment beschikbaar maken (Business licenties).

Wat zijn de voorwaarden?

De doorkiesnummers kunnen 2,3,4 of 5 cijfers lang zijn, met uitzondering van 100-199. De Teams-user kan alleen bellen en gebeld worden, geavanceerde functies verlopen via Xelion. Geen afname verplichtingen, vaste kosten of investeringen. Na aanmelding is er toegang tot het web portaal en van daar uit kunnen alle connecties met Microsoft Teams worden opgezet. Aanmelden verloopt via: [Machteams.com](https://machteams.com)



FAQ MS Team integratie voor Xelion resellers

Zie je op de Teams Client ook Label X en wordt de display naam doorgezet?

Bij een binnenkomende oproep zie je in Teams de presentatienaam naam zoals die in Xelion is ingesteld, bijvoorbeeld "user a". Verder is er geen verschil te zien in de Teams client.

Is telefoonboeksynchronisatie ook onderdeel van de koppeling?

Xelion ondersteunt de integratie van MS Exchange 365 adresboek vanaf release 7.2.

Is de MS Teams integratie via de Xelion Marketplace te verkrijgen?

Nee op de Marketplace staan oplossingen met eindgebruikersprijzen. Voor Teams verwijzen we naar Machcloud (eigenaar van de integratie) en die biedt een wholesale oplossing aan die resellers whitelabel aan zijn gebruikers kan aanbieden. Nadat de reseller zich met succes heeft geregistreerd bij de MachCloud-partnerwebsite (<https://www.machteams.com>) is er direct toegang tot de selfservice-web portaal voor het configureren van de instellingen van Microsoft Teams.

Hoe is de performance in de Teams client?

Dit omdat we nu merken dat er toch wel wat vertraging in zit. Doordat een Teams gesprek door de publieke cloud van Microsoft wordt afgehandeld, is er een verhoging in delay. Maar zolang in Nederland wordt gebeld valt deze aanvullende delay binnen gebruikelijke waarden, denk aan dezelfde delay als op een GSM gesprek.

Wordt de koppeling inmiddels al aangeboden en zijn er referenties beschikbaar?

De koppeling is beschikbaar en kan per direct worden aangeboden. Wij zullen in de komende weken trachten enige klant cases uit te werken en via de Xelion partner portal beschikbaar te maken.

Hoe gaat Xelion en de reseller de koppeling aanbieden?

Het staat elke reseller vrij om de integratie aan te bieden als uitbreiding van Xelion. Dat doet de reseller onder eigen naam en tegen eigen condities. Xelion zal via de partner portal voorzien in brochure, FAQ en nog uit te werken klant cases. Uitgebreidere service beschrijving verwijzen we naar Machcloud die eigenaar is van de integratie.

Hoe gaan de reseller de oplossing uitleggen aan prospects en welke ondersteuning biedt Xelion?

Xelion stelt informatie beschikbaar aan de reseller en zal indien relevant updates geven als nieuwe functies aan de koppeling worden toegevoegd. Xelion Sales zal vanaf april ondersteuning bieden middels de mogelijkheid van een demo te geven aan prospects. Maar resellers kunnen natuurlijk zelf ook een account activeren om de integratie uit te proberen en de laten zien aan geïnteresseerden.

Wat gaat de koppeling kosten?

Voor inkooprijzen verwijzen we naar Machcloud (de eigenaar van de integratie). De verkoopprijs stelt de reseller zelf vast.



FAQ MS Team integratie voor Xelion resellers

Wat is het onderscheidende onderdeel van deze dienst?

Er zijn diverse voordelen, hoe zwaar die wegen is per klantsituatie verschillend. We noemen enkele USPs die voor iedere organisatie die collaboration en telefonie wil integreren van belang zijn:

- **Eenvoudig te activeren zonder overstap**

Klanten kunnen met Teams bellen met behoud van bestaande Xelion functies, zonder migratie of impact op bestaande systemen;

- **Continuïteit**

Bellen met Teams, waarbij Xelion kan zorgen voor een doorschakeling naar bijvoorbeeld mobiel indien er iets mis gaat in het Teams domein;

- **Geen extra aanbieders bij de klant, de reseller regelt alles**

Voor resellers kan de dienst in 3 stappen vanuit 1 portaal worden besteld, zonder training. Inclusief alle koppelingen naar Microsoft. Facturering, rapportage en beheer zijn inbegrepen. Andere oplossingen voor het bellen met Teams, zoals die bijvoorbeeld door Rout-it wordt aangeboden, vragen meer handelingen.

- **Geen investeringen, trainingen maar direct aan de slag**

Deze dienst maakt het mogelijk om klanten binnen een dag kennis te laten maken met het bellen met Teams, in combinatie met de bestaande Xelion.

Hoe werkt de integratie precies?

Een Microsoft Teams-gebruiker is bijvoorbeeld gekoppeld aan een bestaand PBX doorkiesnummer 201. De gebruikersnaam, het wachtwoord en de extensie (201) van de gebruiker worden ingevoerd in selfservice web portaal. Het geografisch redundante platform van MachCloud zorgt ervoor dat het vaste toestel op de werkplek wordt vervangen door gebruikers smartphone voorzien van Microsoft Teams app.

Het is niet nodig om alle Xelion gebruikers tegelijkertijd te migreren naar Microsoft Teams. Gebruikers die nog niet klaar zijn kunnen het bestaande Xelion systeem blijven gebruiken zoals voorheen. Belangrijk om te weten is dat MachTeams geen wijzigingen aanbrengt in de Xelion instellingen, SIP-trunk of externe telefoonnummers.



FAQ MS Team integratie voor Xelion resellers

Waarom zou ik niet gewoon belfuncties van Microsoft Teams adviseren?

De Microsoft Teams PBX-functies zijn beperkt en de belangrijkste reden waarom bedrijven niet migreren. Een vergelijking met de Xelion integratie:

Functies en opties	Microsoft-teams	Xelion-MachTeams
Geavanceerde PBX-functies zoals huntgroepen op meerdere niveaus	✗	✓
Eenvoudig aanmelden voor huntgroepen	✗	✓
Gebruik van één telefoonnummerblok verdeeld over telefooncentrale en Teams gebruikers	✗	✓
Back-up routing, voor het geval Microsoft Teams-gebruikers niet bereikbaar zijn	✗	✓
Eenvoudige migratie zonder nummer porting of vervanging van SIP-trunks	✗	✓
Behoud van bestaande nummerplannen en doorkiesnummers	✗	✓
Flexibele nummerpresentatie bij het voeren van gesprekken	✗	✓

Welke licenties zijn vereist?

Om MachTeams te gebruiken zijn de volgende Microsoft-licenties vereist:

Directe routing verbinding tussen Microsoft Office 365 en MachCloud-serviceplatform

- E1 Office 365-licentie, één voor elk bedrijf (tenant)

Microsoft Office 365-gebruiker

- E1 + Office 365 Phone system
- E3 + Office 365 Phone system
- E5 (Office 365 Phone-system is inbegrepen)
- Office 365 Business Premium + Phone system



FAQ MS Team integratie voor Xelion resellers

Wat kost de MS Teams integratie?

- De licentiekosten van MachTeams worden per gebruiker per maand berekend. De reseller bepaalt de tarieven.
- Voor een directe routing connectie tussen Office 365 en MachCloud-serviceplatform is één Office 365 E1-licentie (€6,75 per maand) voor elk bedrijf (tenant) vereist.
- De Office 365 Phone system add-on (€6,75 per maand) is ook vereist bij E1 of E3 licenties, maar niet voor E5 licentie.
- De partners van MachCloud zorgen voor inrichting en beheer van de eindgebruiker. Een rapport van bestaande accounts kan in het de selfservice web portaal worden opgevraagd.
- Het bestaande belplan en PBX blijven ongewijzigd. MachCloud kan optioneel aanvullende diensten leveren.
- Microsoft zal naar verwachting een nieuwe Office 365 Business-licentie introduceren in geselecteerde EU-landen. Prijzen zijn nog niet beschikbaar, maar zullen naar verwachting lager zijn dan de huidige Enterprise licenties.
- De prijzen zijn indien van toepassing exclusief omzetbelasting (btw). Zijn er voorwaarden technische waarmee de reseller rekening moet houden?
- Doorkiesnummers kunnen 2, 3, 4 of 5 cijfers lang zijn, de reeks 100-199 mag niet worden gebruikt.
- De Microsoft Teams-gebruiker kan alleen bellen en gebeld worden. Alle andere functies worden geleverd door het bestaande Xelion systeem.