



ONDERSCHEIDENDE FACTOREN XELION

Introductie Xelion

Xelion uit Delft is een 100% Nederlands bedrijf dat zich toelegt op het ontwikkelen en beschikbaar stellen van telefonie en communicatieoplossingen waarmee MKB bedrijven hun werk beter kunnen doen.

Oplossingen die door gebruikersgemak en hoge beschikbaarheid medewerkers efficiënter laten werken, op kantoor, thuis of onderweg. Oplossingen die het mogelijk maken de bereikbaarheid voor relaties te verbeteren, meer service te bieden aan klanten en het de prestaties van uw bedrijf te verbeteren.

Een beter contact met je relaties en uiteindelijk meer rendement. Dat is geen loze belofte. In slechts korte tijd heeft Xelion ruim 11.000 MKB-organisaties succesvol weten te overtuigen. En niet alleen bedrijven kiezen voor Xelion, ook de vakpers. In de afgelopen drie jaar is Xelion in Duitsland, Groot-Brittannië en Nederland meermalen bekroond tot beste VoIP-telefonieoplossing de markt.

Onderstaand worden een aantal onderscheidende punten opgesomd van Xelion:



Softphone voor alle rollen

✓ Zelfde Softphone wordt gebruikt voor user, receptie en agent. Daardoor kan iedereen direct de rol van een ander overnemen. Als het bij de receptie Hoofddorp heel druk is kan een gebruiker in Groningen desgewenst direct bijschakelen via zijn normale Softphone.



Aanpassingen voor andere nummers

✓ Gebruiker kan het recht gegeven worden om sommige acties voor andere nummers dan zijn eigen nummer uit te voeren zoals:

- o Tekst keuzemenu aanpassen
- o Keuzemenu in- en uitschakelen
- o Nachtstand eerder of later instellen
- o Nummer doorschakelen
- o Presence van nummer aanpassen
- o Nummer op DND (Do Not Disturb) zetten, inclusief aanpassing Whitelist
- o Voicemailtekst aanpassen
- o Locatie aanpassen
- o Tweet (bericht van 24 karakters voor collega's) aanpassen



Adresboek

✓ Zie direct welke medewerkers bekend zijn bij een bedrijf
✓ Zie direct welke collega's al contact hebben gehad met een relatie. En als de relatie niet in het adresboek staat, wordt het toch zichtbaar door op het telefoonnummer te klikken van de beller of naar het telefoonnummer te zoeken.
✓ Intelligente presence van medewerkers doordat een werkrooster ingesteld kan worden en rekening kan worden gehouden met afspraken.



API

- ✓ RESTful API met JSON voor alle gebruikersfuncties
- ✓ RESTful API met JSON voor alle beheerfuncties
- ✓ Nederlandse ondersteuning voor gebruik API



Authenticatie

- ✓ Single Sign On door ondersteuning OpenID



Beheerder

- ✓ Eenvoudig Beheer via Grafische User Interface
- ✓ Nederlandstalig manual en Nederlandstalige trainingen voor beheerder



Chromebook

- ✓ De Xelion App functioneert op een Chromebook met de volledige functionaliteit. De lay-out wordt automatisch aangepast aan het grotere werkblad van een Chromebook.



Gespreksoptname

- ✓ Gespreksoptname per telefoonnummer aan of uit te zetten.



Licentiemodel

- ✓ Alle functies inclusief
- ✓ Onbeperkt aantal telefoons per gebruiker (PC telefoon, Tablets, mobiele telefoons, bureau telefoons, thuis telefoon). Alle mogen aangesloten worden.



Support

- ✓ Direct contact met de makers (ook heel handig voor API ontwikkelingen)



Mobiele telefoons

- ✓ Zero install. App provisionen via mobiel telefoonnummer en autorisatiecode die via SMS wordt toegestuurd.
- ✓ Spraak via mobiele telefoons kan via GSM of via data (VoIP) verlopen. Bij beide bel en word je gebeld met je vaste nummer en integreert het met de Xelion presence.
- ✓ App is onafhankelijk van een mobiel netwerk. Zowel de GSM als de VoIP connectie werken in het buitenland met willekeurige mobiele netwerken. Hiermee wordt voorkomen dat het wisselen van een mobiele provider ook effect heeft op de routing van calls via een telefooncentrale.
- ✓ Apps hebben zeer rijke functionaliteit en zijn ontwikkeld op basis van native ontwikkeltools voor iOS en Android om optimale productiviteit en gebruiksgemak te kunnen borgen.
- ✓ App data wordt gecrypt en nooit lokaal opgeslagen. Chats, gespreksopnames, etc. staan niet lokaal.



Reporting

- Eenvoudig een keuzemenu samenstellen
- ✓ Krachtige reporting functies. Zeer veel standaard reports beschikbaar.
- ✓ Voor ieder telefoonnummer kan een wallboard beschikbaar gemaakt worden waarmee realtime informatie zichtbaar gemaakt kan worden zoals: aantal gemiste gesprekken; wachttijd voor aanname gesprekken, etc.



SMS functionaliteit

- ✓ Vanuit Xelion kan direct naar een persoon of een groep van personen een SMS bericht worden verstuurd.



WhatsApp for Business integratie

- ✓ Xelion kan aangesloten worden op WhatsApp for Business waardoor vanuit Xelion met WhatsApp gebruikers gecommuniceerd kan worden.